

Splošni pogoji poslovanja gorskega centra Golte

1. Uvodni pojmi

- »prodajno mesto« sta prodajalni vozovnic na spodnji postaji nihalke v Žekovcu in v hotelu Golte
- »upravljavec« je podjetje Golte, d.o.o., ki upravlja z vsemi žičniškimi napravami in smučišči ter drugimi objekti v gorskem centru Golteh
- »objekti upravljavca« so žičniške naprave, smučišče – zemljišča in drugi turistični ter športni objekti
- »uporabniki storitev« so vse tiste osebe, ki proti plačilu koristijo ponujene storitve upravljalca
- »vozovnica« so vozovnice za uporabo objektov upravljavca navedene v uradnih veljavnih cenikih upravljavca
- »neprenosljiva vozovnica« je vsaka vozovnica objavljena v uradnih cenikih upravljavca, s katero lahko razpolaga samo tista oseba, ki je evidentirana z video zapisom pri prvi validaciji sistema evidentiranja vozovnic, razen izrecno navedene prenosne vozovnice
- »personalizirana vozovnica« je vozovnica za uporabo objektov upravljavca, navedena v veljavnem ceniku upravljalca, ki vsebuje ime in priimek ter fotografijo
- »terminska vozovnica« je dvo- ali večdnevna vozovnica (ne nujno zaporedni dnevi) za uporabo objektov upravljalca, navedena v veljavnem ceniku upravljalca, ki vsebuje fotografijo
- »sistem evidentiranja vozovnic« je informacijski sistem upravljavca, na podlagi katerega se izdajajo vozovnice, evidentira in nadzira uporaba vozovnice na posameznih prehodih na objektih upravljavca s pomočjo informacijske tehnologije
- »zloraba vozovnice« pomeni, prenašanje ene neprenosljive vozovnice med dvema ali več osebami, ki se evidentirajo v sistemu evidentiranja vozovnic oziroma uporaba vozovnic s strani neupravičene osebe
- »pogodbena razmerje« je razmerje, ki se vzpostavi med upravljavcem in uporabnikom storitve na podlagi kupljene vozovnice, na podlagi katerega se upravljavec zaveže zagotavljati storitve v skladu z objavljenimi splošnimi pogoji poslovanja, uporabnik storitve pa se zaveže uporabljati ponujene storitve v skladu s splošnimi pogoji poslovanja
- »smučar« je oseba, ki uporablja žičniške naprave in smučišče (s smučmi, snežnimi deskami ali drugimi dovoljenimi pripomočki) in ima zato veljavno vozovnico.
- »zima« ali »zimska sezona« je termin, ko obratujejo žičniške naprave in hkrati tudi možna in dovoljena smuka na najmanj eni smučarski progi.

2. Nakup vozovnic

- Vozovnice lahko na osnovi veljavnega cenika kupite na prodajnih mestih ali v spletni trgovini upravljalca. Plačilo je možno z gotovino ali s plačilnimi in kreditnimi karticami.
- Omejeno ponudbo vozovnic (vozovnice za vlečnico Morava, vozovnice za sedežnici Medvedjak ali Smrekovec) je mogoče kupiti na spodnjih postajah posameznih žičniških naprav. Plačilo je možno samo z gotovino.

- Do nakupa otroške vozovnice so upravičene osebe v starosti od 6 do vključno dopoljenih 14 let.
- Do nakupa mladinske vozovnice so upravičene osebe v starosti od 15 do vključno dopoljenih 17 let.
- Do nakupa mladinske vozovnice so upravičene osebe s statusom dijaka ali študenta.
- Do nakupa seniorske vozovnice so upravičene osebe stare vključno dopoljenih 60 let in več.
- Otroci do vključno dopoljenega 5. leta starosti smučajo brezplačno v spremstvu staršev ali drugih spremljevalcev.
- Seniorji, stari 75 let in več, so upravičeni do nakupa posebne vrste dnevne vozovnice, ki vključuje malico v hotelu Golte. Kupon za malico ni prenosljiv in velja na dan izdaje kupona. Unovčiti ga je mogoče v restavraciji hotela Golte in samo skupaj z veljavno smučarsko vozovnico »Senior 75+«.
- Dijaki in študentje tudi seniorji in 75+ so upravičeni do nakupa ene vozovnice na dan.
- Dijaki in študentje dokazujejo status z veljavno dijaško oz. študentsko izkaznico.
- Seniorji in otroci se identificirajo z osebnim dokumentom.
- Starost se šteje na dan uporabe vozovnice, pri terminskih in sezonskih to pomeni, da če oseba kadarkoli v sezoni preseže maksimalno veljavno starost ta vozovnica ne velja oziroma pri seniorjih, je še ne dosežen.
- Vozovnice s popustom (IVSI, ISSIA, Modra kartica, Active Slovenia, OKS ...) je mogoče kupiti ob predložitvi ustreznega dokazila. Popust velja za dnevne vozovnice. Vozovnice so veljavne samo skupaj z dokazilom o statusu oz. upravičenosti do popusta.
- Vse smučarske vozovnice (razen dnevne in urne vozovnice, kupljene v predprodaji ter vozovnice za posamezne naprave) so izdelane na vračljiv medij (Key-card). Ob nakupu vozovnice je obvezno plačilo kavcije 5,00 EUR. Vračilo vozovnice in povrnitev kavcije je mogoče na prodajnih mestih. V primeru, da uporabnik vozovnice ne vrne, jo lahko uporabi pri naslednjem nakupu, v primeru, da vozovnica ni poškodovana.
- Za smučarske vozovnice, kupljene pred ni možnosti vrnitve kavcije.
- V primeru, da se smučarska sezona začne prej, kot je predvideno v predprodaji, predprodajne cene prenehajo veljati z dnem odprtja smučišča.
- Vse personalizirane in terminske vozovnice so vozovnice s sliko.
- Spletni nakup vozovnic se izvaja pod posebnimi pogoji spletne prodaje, ki so objavljeni v spletni trgovini na www.golte.si.
- Pred nakupom smučarskih vozovnic se prepričajte o vremenskih in obratovalnih razmerah na smučišču. Informacije so na voljo na blagajni in recepciji hotela ter spletni strani www.golte.si.

3. Veljavnost vozovnic

- Dnevne vozovnice veljajo 1 dan v času obratovanja žičniških naprav.
- Sezonske vozovnice veljajo samo določeno sezono ali zimsko ali letno.
- Čas veljavnosti urnih vozovnic je od prvega vstopa na žičniško napravo do izteka časa (bonus dodatnih 20 min za vožnjo z nihalko navzgor). Vožnja z nihalko navzdol je omejena samo na dan veljavnosti in je mogoča tudi po izteku časa.
- Sezonska vozovnica Delavnik velja v času zimske sezone od ponedeljka do petka, ne velja pa med počitnicami in prazniki, ki so med tednom.

- Sezonska vozovnica Delavnik+ velja v času zimske sezone od ponedeljka do petka, tudi med počitnicami in prazniki, ki so med tednom.
- Redna sezonska vozovnica velja 5 dni v januarju in marcu na smučiščih Kope in Cerčno. Redna sezonska iz smučišč Koper in Cerčno velja 5 dni v januarju in marcu na smučišču Golte. V obeh primerih je za veljavnost najprej potrebno na prodajnem mestu predložiti sezonsko vozovnico smučišč Koper ali Cerčno in osebni dokument. Imetniki redne sezonske zase prejemajo največ 5 starostno enakovrednih dnevni smučarskih vozovnic na blagajni druge partnerja. Dnevna vozovnica veljala samo tisti dan, ko se kupec s sezonsko legitimira na blagajni. Dnevna vozovnica ni prenosljiva na drugo osebo. Imetnik sezonske vozovnice ne more hkrati prejeti več vozovnic. Za kavcijo keycarda veljajo pravila posameznega smučišča Prav tako na vsakem od smučišč veljajo pravila in splošni pogoji tistega smučišča, kjer prejem dnevno vozovnico.
- V primeru kršitve imetnika redne sezonske vozovnice jo ima drugo smučišče pravico zadržati vozovnico.
- Sezonska vozovnica Savinja velja v času zimske sezone vse sobote in nedelje v zimski sezoni na smučišču Golte, od ponedeljka do petka pa na smučišču Celjska koča
- Vse vozovnice veljajo eno zimsko sezono.
- V primeru, da vozovnice »5 v sezoni« ne izkoristite v celoti, preostanka dni ni mogoče prenesti na naslednjo sezono.
- Vozovnice, naložene v uro, so veljavne samo skupaj s potrdilom o nakupu.
- Smučarske vozovnice niso veljavne za poletno sezono in obratno.
- Padalska, planinska vozovnica (nihalka dol) in letna povratna vozovnica za nihalko veljajo za posamezno sezono (poletje (19.4. 2019 do 30.11. 2019) ali zima (1.12. 2019-31.3- 2020)) v času obratovanja nihalne žičnice.
- Manjše število obratovalnih dni od predvidenega v sezoni, ni razlog za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.

4. Obratovanje žičnic, trajanje sezone in delovni čas

- Nihalna žičnica obratuje v času zimske in poletne sezone vsak dan, v času med glavnimi sezonami obratuje po objavljenem razporedu in za najavljene skupine.
- Nihalka ne obratuje v času rednega letnega remonta in ob izvajanju drugih vzdrževalnih del.
- Zimska sezona traja od decembra (zadostna snežna pokritost) do konca marca oziroma dokler naravni pogoji omogočajo obratovanje.
- Obratovalni čas naprav in smučišča je objavljen na prodajnih mestih vozovnic in na spodnjih postajah žičniških naprav ter na spletni strani **upravljavca**.
- Delovni čas žičnic in smučarskih prog se prilagaja dnevni stanju snežnih in vremenskih razmer.
- Nihalka pelje vsako polno uro po objavljenem obratovalnem času. V primeru povečanega števila obiskovalcev, pelje nihalka pogosteje (vsake pol ure oz. pogosteje).
- Posebna vožnja nihalko Žekovec je mogoča med obratovanjem ali izven rednega obratovalnega časa. Naročnik plača posebno vožnjo in vozovnice po veljavnem ceniku.
- Poletna sezona traja od junija do vključno septembra.

- V sezoni in med pomladansko smuko lahko družba zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Zožena ponudba ni razlog za znižanje cen vozovnic.
- Golte d.o.o. si pridružuje pravico do spremembe obratovalnega časa brez predhodnega obvestila.

5. Zamenjava vozovnic in povrnitev kupnine

- Menjava pretečenih neuporabljenih dnevni in urnih vozovnic je mogoča eno leto po datumu izteka veljavnosti vozovnice po veljavnem ceniku. Menjava vozovnic starejših vozovnic ni mogoča. Ob menjavi se zaračuna strošek zamenjave 8,00 EUR na vozovnico.
- Menjava vozovnice je mogoča, če se lahko na njej vizualno ali z elektronskim čitalcem preveri veljavnost oz. neizkoriščenost.
- Podjetje ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene urne ali dnevne vozovnice.
- Za zamenjavo poškodovane vozovnice ali izdajo nadomestne terminske, personalizirane ali sezonske vozovnice, v primeru izgube, zaračunamo strošek zamenjave 10,00 EUR na vozovnico in kavicjo 5,00 EUR. Izdaja nadomestne vozovnice je mogoča ob predložitvi ustreznega potrdila o nakupu ali ob izpisu iz evidence prodanih vozovnic. Ob tem se izvede blokada medija izgubljene vozovnice.
- Kupljenih vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitve kupnine.
- V primeru poškodbe smučarja, podjetje povrne kupnino samo poškodovancu z večdnevno vozovnico in to na podlagi zapisnika o nesreči na smučišču. Kupnina se povrne od naslednjega dne dalje. Bolezen ni razlog za povrnitev kupnine.
- V primeru poškodbe imetnika sezonske vozovnice s sliko, priznamo 20 % popust na redno ceno, v primeru poškodbe pred 15. februarjem oz. 50% popust v primeru nikoli uporabljene vozovnice. Popust lahko kupec uveljavi ob nakupu nove sezonske vozovnice v naslednji sezoni (ob predložitvi ustreznih dokazil in ugotovitvi stanja koriščenja vozovnice), denarja ne vračamo.
- Poslabšanje vremena, megla, veter, zapora prog, prekinitvev ali zastoj delovanja posameznih naprav niso razlogi za povrnitev kupnine ali podaljšanje veljavnosti vozovnice.

6. Nadzor in zloraba vozovnic

- Vozovnice so neprenosljive, razen prenosnih sezonskih vozovnic.
- Pri že kupljenih vozovnicah ni mogoče spremeniti veljavnosti vozovnic.
- Prodaja in nadzor vozovnic poteka preko računalniško vodenih blagajn in elektronskih čitalcev. Obiskovalci so dolžni ob vstopu na napravo registrirati vozovnico na elektronskih kontrolnih napravah. Obiskovalci so dolžni na smučišču kadarkoli in kjerkoli pokazati vozovnico pooblaščenim osebam upravljavca.

- Sistem kontrole vstopnic se izvaja pod video nadzorom. Z nakupom vstopnice se je kupec s tem dejstvom tudi seznanil.
- Z izvajanjem video nadzora kontrole vstopnic ne posegamo v zasebnost kupcev in uporabnikov, temveč samo primerjamo med seboj video izseke prehoda posamezne vstopnice na podlagi serijske številke posamezne vozovnice ter pri tem upoštevamo zakonska določila ZVOP (Zakona o varnosti osebnih podatkov);
- Uporabniki vozovnic s starostnimi popusti so se ob legitimaciji dolžni izkazati z dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica,...)
- Uporaba vozovnice, ki je kupljena po znižani ceni na osnovi ustreznega dokazila, brez ustreznega dokazila ob uporabi te vozovnice, se šteje za zlorabo.
- Poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučanja, so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Odvzem je trajen, ne glede na vrsto vozovnice. Izjema je spodaj opisan postopek pri odvzemu sezonskih vozovnic.
- Za kontrolo in odvzem vozovnic so pooblašteni vsi zaposleni upravljavca, vse osebe na žičniških napravah, vodja obratovanja ali njegov namestnik, nadzornik na smučišču ali druga pooblaščen oseba družbe za kontrolo vozovnic. Vozovnica se odvzame brez potrdila.
- Odvzem sezonskih vozovnic: ob prvem prekršku se vozovnica proti plačilu (90,00 EUR za odrasle, 70,00 EUR za otroke, seniorje, študente in sezonske vozovnice PON – PET), po tednu dni od datuma odvzema, vrne imetniku. Ob drugem prekršku je odvzem trajen.
- Sezonske vozovnice SSV in ESSV se uporabljajo pod pogoji prodajalca vozovnice. Za kontrolo in odvzem vozovnic so pooblašteni zaposleni na žičniških napravah in smučišču, vračilo odvzete vozovnice pa je mogoče v skladu s pogoji prodajalca.
- V primeru ugotovljene zlorabe vozovnice je mogoče tudi elektronsko blokiranje vozovnice in nadaljnja uporaba ni mogoča.
- Pri zlorabi vozovnice je za nadaljnjo uporabo smučišča kršitelj dolžan plačati smučarsko vozovnico po rednem ceniku smučarskih vozovnic za tekočo sezono.
- Podjetje si pri zlorabi vozovnice ali kršenju reda, pridružuje pravico do kazenske prijave zoper kršitelja.
- V primeru nesreče osebe z zlorabljenimi vozovnicami na smučišču, stroške reševanja krije udeleženec nesreče.
- Smučišče je pod videonadzorom.

7. Poškodovanje naprav na smučiščih in žičnicah

- Če podjetje ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Podjetje si pridružuje pravico do takojšnjega odvzema smučarske vozovnice kršitelju in do sprožitve kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in ogrožanja varnosti potnikov.
- Podjetje si pridružuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja, odreče pravico do vstopa na smučišče.
- Podjetje odreja dostop na žičnice in smučišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja.

8. Varnost, zavarovanje in odgovornost

- Varno smučanje si v največji meri zagotovite sami, z upoštevanjem pisnih navodil na napravah in smučiščih, upoštevanju Zakona o varnosti na smučiščih, upoštevanja FIS pravil in upoštevanju navodil osebja.
- Smučarji in drugi obiskovalci so dolžni upoštevati navodila in opozorila na žičniških napravah in smučišču ter navodila osebja.
- Otroci do vključno dopolnjenega 14. leta starosti morajo na smučišču obvezno nositi zaščitno smučarsko čelado.
- Uporabnik katerekoli žičniške naprave mora obvladati tehniko varnega vstopa in izstopa iz naprave.
- Če obiskovalci na sedežnici ali vlečnici potrebujejo pomoč pri vstopu, naj pravočasno zaprosijo za pomoč žičničarja ob žičniški napravi.
- Pred vstopom na sedežnico morajo smučarji z snežnimi deskami obvezno odpeti eno vez.
- Na žičnicah je prepovedano prevažanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih.
- Vodje skupin so dolžni poskrbeti in odgovarjajo za varno smučanje skupine.
- Skupini, ki kljub opozorilom s svojim smučanjem ogroža sebe ali druge osebe, upravljavec prepove nadaljevanje smučanja.
- Družba ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe in poškodovanje opreme imetnikov vozovnic in drugih oseb, če poškodbe nastanejo kot posledica neupoštevanja: razmer na urejenih in označenih smučiščih, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja Zakona o varnosti na smučiščih, pravil FIS, oznak in navodil upravljavca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali mamil, itd.
- Neupoštevanje pravil varnega smučanja je razlog za takojšnji odvzem vozovnice in druge ukrepe v skladu z Zakonom o varnosti na smučiščih.
- Smučarji uporabljajo naprave in rekvizite v otroškem poligonu, tematskih smučarskih poteh (zajčkova pot) in snežnih parkih na lastno odgovornost. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe, ki nastanejo na tem prostoru, zaradi neupoštevanja pravil, neizkušenosti uporabnikov, uporabe naprav brez prisotnosti trenerja in drugih kršitev.
- Imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičniških napravah zavarovan zoper telesne poškodbe ali poškodovanje opreme, če poškodbe nastanejo po krivdi ali malomarnosti upravljavca žičnic.
- Smučar z nakupom vozovnice ni nezgodno zavarovan.
- Reklamacije, pritožbe, prijave telesnih poškodb in prijave poškodovanja opreme sprejme vodja obratovanja, nadzornik ali reševalec na smučišču.
- Pogoja za morebitni odškodninski zahtevek družbi sta predložitev veljavne smučarske vozovnice na dan poškodbe in zapisnik o nesreči, izdelan s strani nadzornika smučišča ali vodje obratovanja žičniških naprav.
- Obiskovalcem smučišč priporočamo, da imajo s seboj potrjeno kartico zdravstvenega zavarovanja. V primeru poškodbe na smučišču je morebitni prevoz z reševalnim vozilom do bolnišnice brezplačen, samo za osebe, ki imajo osnovno in dodatno zdravstveno zavarovanje. Ostalim poškodovancem se prevoz zaračuna po ceniku, ki ga določi zavarovalnica za zdravstveno zavarovanje Slovenije.
- V primeru povzročitve nesreče na smučišču si družba pridružuje pravico za sprožitev kazenskega postopka oziroma postopka za prekršek zoper povzročitelja.

9. Posebne določbe o varnosti in redu na smučišču

- Reševalna in nadzorniška služba na smučišču delujeta v času obratovanja žičniških naprav. Služba pregleduje in zagotavlja reševanje samo na progah, ki so označene in odprte.
- Stroške reševanja na zaprtih progah, izven urejenega območja smučišča in izven obratovanja krije udeleženec sam.
- Obratovalni čas smučarskih prog je enak kot obratovalni čas pripadajočih žičniških naprav.
- Prepovedano je smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine.
- Prepovedano je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom "ZAPRTA PROGA" in smučanje izven urejenih smučarskih prog. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine.
- Absolutna prepoved velja za prehod preko žičnih ograj, s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov in prepadov. Prav tako je prepovedano smučanje po gozdu, ruševju in izven urejenih smučarskih prog;
- Izven obratovalnega časa žičniških naprav so vse smučarske proge in površine zaprte zaradi urejanja smučišč in zasneževanja (vlečne vrvi teptalcev križajo smučarske proge – življenjsko nevarno!). V tem času je uporaba smučarskih prog za smuko, hojo ali kakršnekoli druge aktivnosti prepovedana.
- Vožnja z motornimi sanmi po smučarskih progah je prepovedana (po Zakonu o varnosti na smučiščih), prav tako izven urejenih smučarskih prog (po Zakonu o ohranjanju narave) ter na področju Krajinskega parka (Odlok o prostorski ureditvi krajinskega parka Golte).
- Vožnja z motornimi sanmi je dovoljena samo upravljavcu smučišča za potrebe reševanja, nadzora in vzdrževanja.
- Uniformirani učitelji smučarske šole Golte lahko z vidno označenimi tečajniki (individualno poučevanje) na določene žičniške naprave vstopajo skozi posebej označene prehode.
- Zaposleni pri upravljavcu, nadzorniki, redarji, žičničarji, reševalci, zdravniki in policija imajo prednost pri vstopu mimo vrste na vseh žičniških napravah.
- Ti pogoji poslovanja so sestavljeni in objavljeni na podlagi določbe 54. člena zakona o žičniških napravah za prevoz oseb (Uradni list RS, št. 03)
- Sestavni del teh pogojev so tudi določbe Zakona o varnosti na smučiščih (ZVSmuč-1; Uradni list RS, št. 44/16)

10. Dejavnosti na smučišču, smučarske šole, treningi in tekmovanja

- Organizator prireditve, tekmovanja, treninga itd. organizira mora upoštevati Zakon o varnosti na smučiščih (3. člen – aktivnosti na smučiščih).
- Za vse dejavnosti na smučišču je potrebno predhodno pridobiti pisno soglasje upravljavca smučišča.

- Za vse komercialne dejavnosti na smučišču je potrebno pridobiti pisno soglasje upravljavca smučišča in plačati pristojbino oz. je potrebno imeti z upravljavcem sklenjeno pogodbo.
- Organizirano poučevanje smučanja na smučišču lahko v skladu z Zakonom o varnosti na smučiščih opravljajo le izvajalci, ki pridobijo predhodno pisno soglasje upravljavca.
- Organizirano poučevanje smučanja je odgovoren za spoštovanje teh splošnih pogojev za vse poučevane.
- Organizator prireditve ali tekmovanja na smučišču je dolžan prireditev ustrezno prigrjasiti in na lastne stroške zagotoviti ustrezno osebje (lastna reševalna služba, zdravnik, redarji itd.). Organizator mora od upravljavca pridobiti soglasje oz. z njim skleniti ustrezno pogodbo.
- Del smučišča, kjer se odvija prireditev, tekmovanje, trening itd. je potrebno fizično ločiti od ostalega dela smučišča in je v času prireditve izločeno iz rednega obratovanja smučišča, zato upravljavec za dogodke na prireditvi ne prevzema nobene odgovornosti.
- Najem smučarske proge in drugih površin za prireditev, treninge, tekmovanja se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.
- V primeru najema proge, časomerilskih storitev in postavitve proge od upravljavca smučišča, ta ni organizator dogodka, ampak samo najemodajalec in ponudnik storitev.
- V primeru nevarnega vodenja skupine, neprijavljene uporabe poligona, neprijavljenega poučevanja smučanja, družba prepove nadaljevanje dejavnosti na smučišču, brez povračila kupnine - skupini se odvzamejo smučarske vozovnice.

11. Prevoz oseb, otrok, prtljage, tovora in domačih živali

- Prevoz osebne prtljage z nihalko do 15 kg je brezplačen (kovčki, nahrbtniki, torbe, smuči,...).
- Prevoz komercialne prtljage (oprema za prireditev, hrana in pijača za prireditev, hrana in pijača za nadaljnjo prodajo) se zaračuna po veljavnem ceniku.
- Prevoz posebnega tovora z nihalko je mogoč po predhodnem dogovoru z upravljavcem. Tovor mora biti ustrezno pripravljen na transport.
- Za poškodbe neustrezno pripravljenega tovora in zaščito pred odtujitvijo družba ne prevzema nobene odgovornosti.
- Prevoz domačih živali je dovoljen samo z nihalko Žekovec. Živali morajo biti ustrezno zavarovane. Prevoz domačih živali je brezplačen.
- Za otroke do višine 1,25 m je pri prevozu na žičniških napravah obvezno spremstvo odrasle osebe.
- Prevoz koles in jadralnih padal je dovoljen z nihalko Žekovec in sedežnico Medvedjak in se plača po veljavnem ceniku.

12. Parkiranje in uporaba parkirnih prostorov

- Parkiranje oziroma uporaba parkirnih prostorov ob spodnji postaji nihalne žičnice je brezplačno. Vozniki so dolžni upoštevati prometno signalizacijo in navodila redarjev.
- Parkiranje in vožnja po Krajinskem parku Golte nista dovoljena (Odlok o prostorski ureditvi krajinskega parka Golte).

- Parkiranje na ali ob dostavnih cestah ni dovoljeno.
- Za parkirana vozila družba ne prevzema nobene odgovornosti.

13. Ostale določbe

- Oglaševanje na objektih, smučišču, parkiriščih, dovoznih cestah in napravah je predmet posebnega dogovora s podjetjem Golte d.o.o. Samovoljno oglaševanje je prepovedano. Kazen za nedovoljeno oglaševanje je 500 EUR po oglasu. Hkrati se kršitelju zaračuna še odstranjevanje reklamnega materiala.
- Ob morebitnih reklamacijah se obrnite na prodajna mesta ali na vodstvo podjetja.
- Prireditve na smučišču ali objektih so predmet dogovora z družbo Golte d.o.o. Za vse prireditve na smučišču mora upravljavec smučišča izdati soglasje.

Z nakupom vozovnice prevzema smučar splošne pogoje v celoti.

Mozirje, 21. 05. 2019

Golte, d.o.o.

Direktor

mag. Mitja Terče